

## ITSM designer : iTop sur mesure avec agilité

L'ITSM designer de Combodo permet aux responsables fonctionnels de la gestion des services informatiques de personnaliser l'application iTop. Son interface graphique la rend intuitive. Les besoins ITSM d'une organisation évoluent régulièrement pour répondre aux changements des attentes métiers. L'ITSM designer permet d'être agile et donne à l'équipe informatique la capacité de transformer et d'enrichir les services proposés. Grâce à ses performances d'adaptation et d'agilité, cette application apporte de multiples bénéfices tout au long de son utilisation.

L'ITSM designer de Combodo vous permet de concevoir votre propre solution ITSM sur mesure.

### BÉNÉFICES

#### Simplicité - Focus métier

Inutile d'être développeur pour utiliser l'application. Accessible sans aucune connaissance de programmation, l'ITSM designer permet aux spécialistes des processus métiers de rester centrés sur leurs compétences et d'être à l'écoute des besoins des utilisateurs.

#### Gain de temps - Prototypage rapide

En quelques clics, l'ITSM designer permet de prototyper rapidement votre solution. Créez et mettez à disposition de vos utilisateurs une maquette pour constater la prise en compte de leurs besoins. Avec l'ITSM designer, gagnez en temps et en agilité.

#### Contrôle qualité

Bénéficiez d'une vue d'ensemble sur vos modifications en temps réel. L'ITSM designer possède un système de contrôle du déploiement de votre solution sur des instances de test, validation, et production. Les différentes versions des évolutions sont enregistrées pour offrir une possibilité de retour en arrière.

#### Investissement préservé

L'ITSM designer crée des fichiers de personnalisation génériques dont la compatibilité avec les futures versions d'iTop est garantie. Les mises à jour seront transparentes, et non liées à une génération particulière d'iTop.

### CARACTÉRISTIQUES

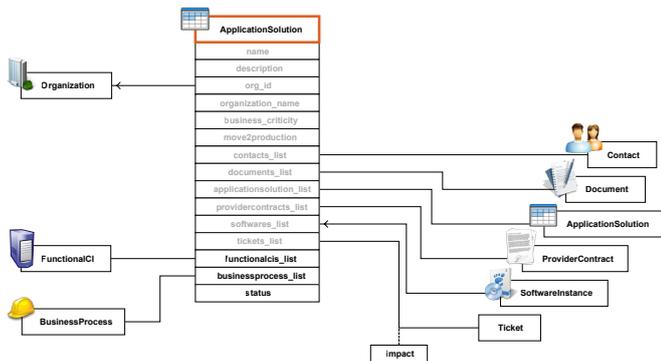
L'ITSM designer est une application graphique, accessible en ligne, qui s'interface avec iTop pour personnaliser l'application.

	Designer Essential	Designer Professional
Gestion des instances iTop		
Production	1	2
Test / Validation	3	5
Fonctionnalités		
Extension du modèle de données (limité à la CMDB)	✓	✓
Edition de l'interface	✓	✓
Extension de l'ensemble du modèle de données		✓
Gestion des profils utilisateurs		✓
Personnalisation des cycles de vie		✓

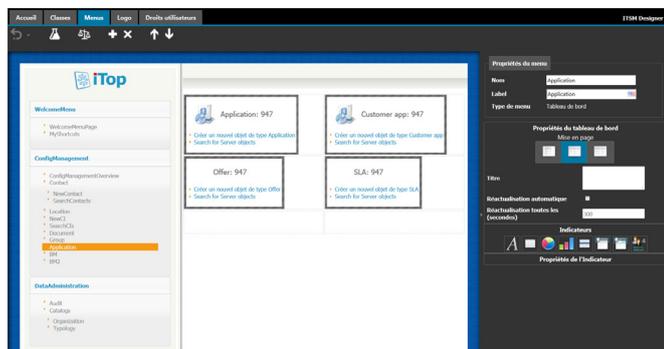
# Le déploiement des modifications est un processus simple en trois étapes

## Etape 1 : Conception des modifications

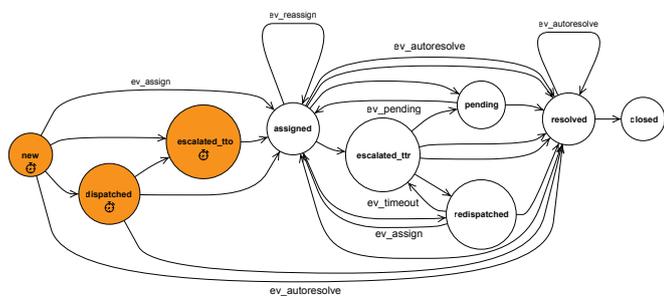
Adaptez le modèle de données à vos besoins en ajoutant des éléments, des champs et des relations entre les différents composants.



Modifiez la présentation des données dans l'application iTop afin d'adapter l'ergonomie de la solution au mode de fonctionnement des utilisateurs.

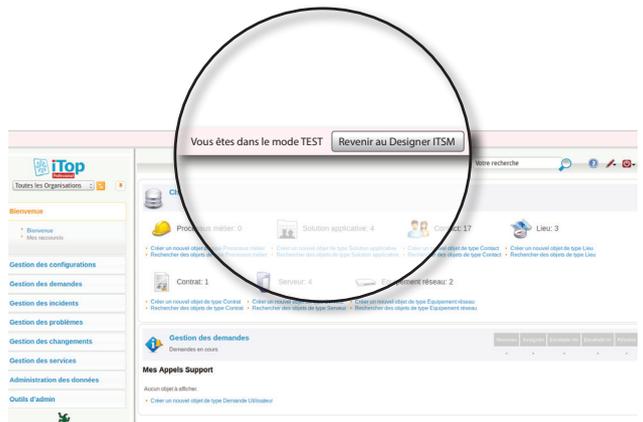


Modifiez le cycle de vie des tickets pour l'adapter aux processus ITSM définis pour votre entreprise.



## Etape 2 : Visualisation, test de cohérence

Grâce à un environnement « bac à sable », validez rapidement vos adaptations avec les utilisateurs.



## Etape 3 : Passage en production avec possibilité de retour en arrière

Synchronisez plusieurs instances d'iTop pour garantir une mise en production contrôlée de vos modifications.



## Conditions d'accès

L'accès au service ITSM designer est inclus dans les contrats de support Commodo pour les packages Essential ou Professional d'iTop. L'ITSM designer est disponible 24x7 en mode SaaS.



 [www.commodo.com](http://www.commodo.com)  
 [contact@commodo.com](mailto:contact@commodo.com)  
 04 76 24 86 62