

ALTERNANT COMMERCIAL (H/F) Chargé de clientèle B2B



Fruit de l'expérience de ses trois fondateurs, créée en 2010, Combodo est composée de 35 personnes qui développent le logiciel ITSM open source iTop et fournissent des services de haute qualité à 200 clients et à une communauté active de plus de 10000 membres.

Chez Combodo, nous avons une forte volonté de travail en équipe tout en permettant à chacun d'exprimer sa créativité. La qualité fait partie intrinsèque de nos valeurs.

Notre credo ? **Être la référence simple et innovante de la gestion des services pour tous.**

En tant que membre clé de notre équipe commerciale vous gérez et développez notre base de clients existants tout en captant de nouveaux prospects. Votre rôle ? Guider nos prospects à travers nos offres, répondre à leurs besoins et les orienter vers les services appropriés, renforçant ainsi notre relation client.

Principales missions

- Gérer le renouvellement annuel de nos contrats de services, en veillant à maintenir une relation client solide et pérenne.
- Comprendre le contexte de chaque client afin d'adapter au mieux nos offres à leurs besoins spécifiques.
- Analyser les activités réalisées par nos clients, en identifiant les opportunités d'amélioration et de développement.
- Assurer le suivi de votre portefeuille d'affaires, en réalisant des relances régulières pour garantir la satisfaction client.
- Conseiller et proposer des offres complémentaires adaptées aux besoins de nos clients.
- Traiter les sollicitations entrantes, en les qualifiant et en orientant les clients potentiels vers les solutions les plus adaptées à leurs besoins.

Profil recherché

- Actuellement en 1ère année de Master d'études commerciales
- Vous disposez d'une première expérience dans le domaine de la vente B2B
- Vous êtes intéressé par le secteur informatique.
- Vous aimez apprendre et ne craignez pas d'aborder des produits complexes et à forte valeur ajoutée.
- Reconnu pour votre sens client et votre esprit d'équipe, vous êtes organisé et savez traiter plusieurs dossiers en parallèle.

 Echirolles

 Alternance

 Pour aout 2024 pour une durée de 2 ans

 Carte tickets restaurant

 Télétravail en mode hybride

 Accord d'intéressement