

Libérez votre système d'information !

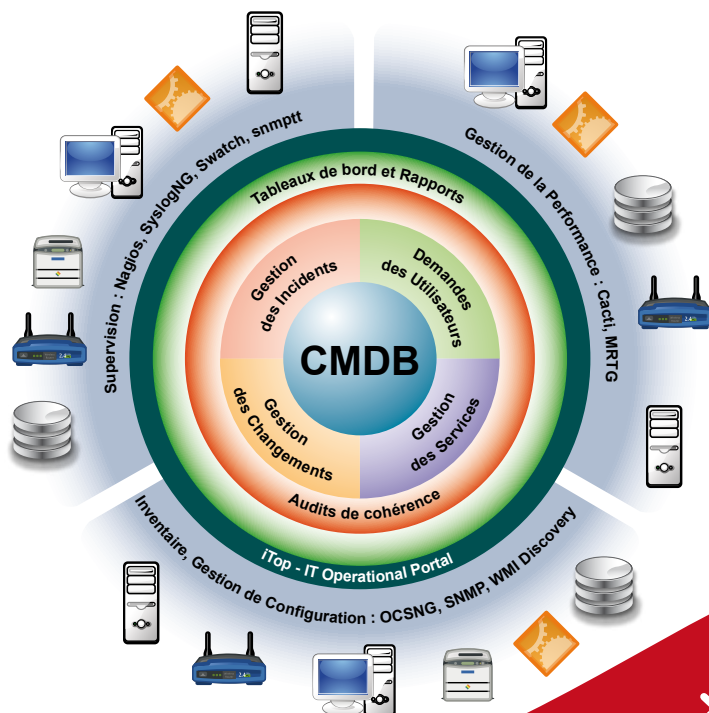
Au carrefour du développement des meilleures pratiques ITIL et de la professionnalisation des logiciels OpenSource, Combodo améliore la qualité et la productivité des services informatiques en fournissant des solutions flexibles et abordables pour la gestion des systèmes d'information adaptés aux entreprises de toutes tailles.

La mise en œuvre pas à pas des solutions Combodo s'adapte au rythme de votre entreprise :

- > Approche pragmatique et opérationnelle
- > Audit automatique de la qualité de l'information
- > Automatisation des tâches opérationnelles
- > Mise en place naturelle de la méthodologie ITIL

Une plateforme Open Source de gestion de systèmes d'information

En intégrant son logiciel iTop aux meilleures solutions Open Source, Combodo fournit une plateforme centralisée de gestion de votre système d'information.



L'innovation Combodo

- > Fabriquer des outils intuitifs favorisant un travail collaboratif efficace
- > Apporter les technologies novatrices d'Internet à la gestion des systèmes d'information
- > Renforcer l'innovation en s'appuyant sur la communauté Open Source

Des bénéfices immédiats !

- > Accédez plus facilement aux informations clefs de votre système d'information
- > Améliorez la qualité et la sécurité de l'information
- > Analysez rapidement l'impact d'un incident ou d'un changement sur vos processus métiers
- > Mettez en œuvre simplement les meilleures pratiques ITIL grâce à des solutions flexibles et agiles
- > Améliorez la satisfaction de vos utilisateurs
- > Diminuez les coûts de gestion de votre informatique grâce à une solution Open Source

Le choix Combodo

- > Une offre de service globale
- > Aucun coût de licence
- > Mise en œuvre rapide et flexible
- > Expertise technique et capacité d'innover
- > 30 années d'expérience opérationnelle d'ITIL

Une offre de service complète

Conseil

Les consultants Combodo, experts en gestion des systèmes d'information, vous assistent pour accélérer la mise en place des différentes phases de votre projet :

- > Audit outils et processus
- > Analyse des besoins
- > Rédaction de cahier des charges
- > Définition d'architecture
- > Réalisation de prototype
- > Mise en oeuvre, paramétrisation
- > Validation d'architecture

Formation

Combodo propose des formations sur sa solution de gestion de système d'information : iTop, Nagios, OCS NG, Cacti.

Nous vous proposons des formations adaptées aux divers profils d'utilisateurs (utilisateur, administrateur, intégrateur)

Formation via internet ou intra-entreprise.

Notre objectif : dispenser à vos équipes une formation pratique en mettant à votre disposition tout notre savoir-faire technique et pédagogique.

Support

Combodo vous accompagne au jour le jour pour garantir le bon fonctionnement de votre système d'information. Pour vous permettre de rester concentrés sur votre métier, Combodo s'engage à :

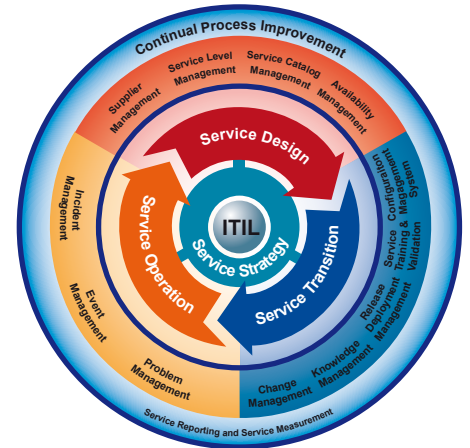
- > Répondre à vos problèmes d'utilisation
- > Corriger les bugs applicatifs et fournir des correctifs
- > Vous accompagner lors de la migration de version
- > Intervenir sur site lorsque la situation l'exige.

Hébergement

Afin de vous affranchir de la maintenance applicative, Combodo propose ses solutions en mode hébergé (SaaS). Vous ne payez que ce que vous utilisez et Combodo prend en charge :

- > La mise en oeuvre rapide de la solution
- > La disponibilité de la solution
- > La sécurité et la sauvegarde de vos données
- > Les évolutions logicielles

ITIL pour tous



ITIL v.3

- > Notre expérience opérationnelle d'ITIL nous permet d'appliquer cette méthodologie de manière pragmatique.
- > Notre solution Open Source permet de mettre en oeuvre ITIL à un coût abordable pour toutes les structures.
- > La modularité de notre solution permet d'appliquer ITIL progressivement et d'en constater rapidement les premiers bénéfices.

**Contactez-nous
pour une
démonstration**

Pour nous contacter :

web : www.combodo.com

eMail : contact@combodo.com

tél. : 06 77 69 20 53