



COMBODO est une équipe de 29 personnes qui développent le logiciel ITSM iTop et fournissent des services de haute qualité à 200 clients et 10000 usagers communautaires. La jeune pousse de 2010 est aujourd'hui un bel arbuste qui continue de grandir.

iTop est aujourd'hui reconnu comme une alternative aux leaders du marché. Des entreprises de toutes tailles l'ont choisi, parmi lesquelles, la Gendarmerie Nationale, BUT, Euromaster, ou Capgemini.

Pourquoi nous rejoindre ? Parce que notre culture d'entreprise, centrée sur l'humain, fait rimer autonomie, confiance et plaisir. Parce que nous développons une forte pratique du travail en équipe et permettons à chacun d'exprimer sa créativité. Notre credo : Être la référence simple et innovante de la gestion des services pour tous.

Nous recherchons

Un(e) Alternant(e) commercial(e), Chargé de clientèle B2B

Votre mission

Vous aurez pour mission principale, au sein de l'équipe commerciale et marketing, de gérer et développer notre clientèle d'entreprises. Point de contact pour nos clients et nos prospects vous les renseignerez sur nos offres et les orienterez vers le service concerné.

Plus précisément, vous serez chargé(e) de :

- ⇒ Gérer le renouvellement annuel de nos contrats de services
 - ⇒ Comprendre le contexte du client
 - ⇒ Analyser les activités réalisées
 - ⇒ Assurer le suivi de votre portefeuille d'affaires, assurer les relances
 - ⇒ Conseiller et proposer des offres complémentaires
- ⇒ Traiter les sollicitations entrantes, les qualifier, informer et orienter les clients potentiels

Le poste est basé au siège de l'entreprise à Echirrolles (38).

Votre profil

Actuellement en dernière année d'études commerciales Bac +2/+3, vous disposez d'une première expérience dans le domaine de la vente B2B.

Vous êtes intéressé(e) par le secteur informatique. Vous aimez apprendre et ne craignez pas d'aborder des produits complexes et à forte valeur ajoutée.

Reconnu(e) pour votre sens client et votre esprit d'équipe, vous êtes organisé(e) et savez traiter plusieurs dossiers en parallèle.

Vous souhaitez rejoindre une structure à taille humaine en fort développement, dont la culture d'entreprise repose sur la confiance et l'autonomie.

Vous avez envie de relever le défi ? Alors tentez l'aventure et rejoignez l'équipe de Combodo !

Pour nous découvrir : <https://www.combodo.com>

Merci d'adresser votre candidature à jobs@combodo.com