



Combodo, société grenobloise créée en 2010, est éditrice du logiciel Open Source iTop. En forte croissance depuis plusieurs années, Combodo est maintenant reconnue comme un acteur important sur son marché. Poursuivre la croissance est l'ambition qui anime les 27 personnes de Combodo.

Destiné aussi bien aux PME qu'aux grands groupes, iTop connaît un véritable engouement de la part des équipes informatiques. Avec plus de 10 000 utilisateurs actifs dans le monde, iTop est d'ores et déjà une référence que de nombreuses entreprises ont choisie, parmi lesquelles, la Gendarmerie Nationale, Euromaster, Hardis, Botanic, BUT, etc.

Pourquoi nous rejoindre ? Parce que notre culture d'entreprise fait rimer plaisir, travail, créativité et efficacité. Parce que notre passion pour l'innovation nous a amené à développer une forte pratique du travail en équipe et à créer des espaces permettant à chacun d'exprimer sa créativité. Notre credo : être à la pointe de l'innovation et en faire profiter le plus grand nombre.

Lieu : Grenoble

Contrat : CDI

Un(e) Ingénieur(e) Support

Votre mission

Premier interlocuteur du client, vous êtes garant de l'image de marque très qualitative du service client chez Combodo et à ce titre vous devez avoir le sens de l'écoute et du contact.

L'activité support représente chez Combodo une fonction stratégique.

Le poste est rattaché à l'équipe Support (5 personnes).

Votre mission principale sera d'assurer le support d'iTop.

Plus précisément, vous serez chargé(e) de :

- ⇒ Diagnostiquer et corriger les incidents décrits par les clients.
- ⇒ Comprendre les demandes clients et apporter un conseil adapté à leur contexte.
- ⇒ Accompagner les clients dans leur migration iTop.
- ⇒ Participer à l'amélioration de nos services aux clients dans le respect de nos engagements contractuels.

Nous vous offrons la possibilité de suivre une formation ITIL.

Votre profil

Nous recherchons avant tout une personne force de propositions et investie dans la relation clients.

Vous disposez d'une expérience de 5 ans dans une fonction similaire ou dans le domaine de l'IT, qui vous a permis d'acquérir des compétences en administration système (Linux, Windows), en applications web (Apache, PHP) et base de données (MySQL).

Vous maîtrisez l'anglais technique à l'oral comme à l'écrit.

Reconnu(e) pour votre excellent sens relationnel, vos capacités d'analyse et de résolution de problèmes complexes, vous aimez être autonome et force de proposition. Votre esprit d'équipe et votre sens du service client feront la différence pour réussir parmi nous.

Vous avez envie de relever le défi ? Alors tentez l'aventure et rejoignez l'équipe de Combodo !

Afin de mieux connaître l'équipe : <https://www.combodo.com/qui-sommes-nous>

Merci d'adresser votre candidature (CV + lettre de motivation) à jobs@combodo.com