



*La référence simple et innovante
de la gestion de services pour tous*



A vos côtés pour vous aider à élever le service client à une autre dimension

iTop est une solution de gestion des services informatiques simple et efficace, open source. Elle garantit à une entreprise de toute taille un management maîtrisé de son système d'information, en modélisant l'ensemble de ses composants techniques, organisationnels et humains au sein d'un référentiel unique, personnalisable et extensible. Elle permet aussi la gestion de tous les services et processus opérationnels en adéquation avec les pratiques ITIL.



Référentiel simple et partagé

Une application web accessible depuis n'importe où. Quelque soit le profil de l'utilisateur, l'accès aux données est simple et adapté à son besoin grâce à un référentiel complet et partagé par tous au sein d'une base de données unique.



Une solution 100% adaptable

Il n'a jamais été aussi simple d'adapter la solution à vos processus : ajoutez des extensions en fonction des besoins, intégrez iTop dans votre système d'information. Et grâce à l'ITSM Designer, personnalisez graphiquement en autonomie votre instance iTop, comme 70% de nos clients.



Autonomie et réversibilité

Solution open source, iTop garantit l'indépendance à l'éditeur. Vous souhaitez arrêter votre souscription et revenir à l'édition Community ? Vous gardez vos personnalisations et le fonctionnement de votre iTop en production est garanti.



Complet et conforme ITIL

iTop est la combinaison d'une CMDB pour la gestion de l'environnement informatique et d'une solution ITSM complète et conforme à ITIL. Disposez à un seul endroit de tout votre référentiel IT et de votre catalogue de services. Augmentez ainsi votre productivité dans la gestion de vos services.

