

# Chef de Projet Technico-fonctionnel iTop

## Poste

Le poste est rattaché au pôle Conseil (3 personnes) de la société.

Votre rôle est d'accompagner les clients (PME et Grands comptes) dans la mise en œuvre de la solution, en respectant vos engagements et en garantissant la satisfaction de vos clients. A ce poste, voici vos principales missions :

- Analyser et comprendre l'environnement actuel des clients : animation d'ateliers
- Conseiller les clients dans la mise en place et l'utilisation de l'outil avec expression des besoins. A ce titre vous interviendrez aussi bien sur des aspects fonctionnels que sur des aspects techniques (customisations, migration, audit)
- Assister l'équipe Support pour la résolution des incidents ou demandes complexes
- Former les clients utilisateurs à la solution
- Collaborer avec l'équipe commerciale lors d'activités d'Avant-Vente (réponses aux appels d'offre ou animation de webinar)

Environnement technologique : Linux, Apache, MySQL, PHP

## Profil recherché

Nous recherchons avant tout une personne force de propositions et investie dans la relation clients :

- Idéalement, vous êtes diplômé(e) d'un master scientifique
- 5 ans d'expériences minimum sur un poste similaire sont attendus
- Vous avez travaillé sur les processus de gestion des services informatiques (ITSM)
- Une connaissance de la méthodologie ITIL serait appréciée
- Des compétences en modélisation et en développement (PHP, MySQL) seraient un gros plus

## Compléments

- Lieu : Grenoble
- Contrat : CDI
- Salaire : Selon profil
- Des déplacements nationaux sont à prévoir (entre 10 et 20% sur l'année)

Adressez-nous votre candidature (CV + lettre de motivation) à [jobs@combodo.com](mailto:jobs@combodo.com)