

DIRECTEUR/DIRECTRICE BUSINESS



Fruit de l'expérience de ses trois fondateurs, créée en 2010, Combodo est composée de 35 personnes qui développent le logiciel ITSM open source iTop et fournissent des services de haute qualité à 200 clients et 10000 usagers communautaires.

Nous avons besoin de vous pour guider notre entreprise vers de nouveaux sommets. Si vous êtes un leader dynamique, passionné par l'innovation et avec pour volonté d'insuffler votre culture business autour de vous, nous voulons vous connaître !

Vous jouerez un rôle essentiel dans notre développement et notre croissance. Rattaché au Directeur Général et membre du CODIR, vous piloterez l'activité service et ventes pour développer les ventes tout en continuant à fidéliser nos clients existant pour renouveler leurs souscriptions.

Principales missions

- Définir, animer et superviser la stratégie commerciale en adéquation avec les orientations stratégiques de l'entreprise.
- Piloter et coordonner les équipes vente et service en s'assurant de la bonne compréhension des enjeux de sorte à ce que nos clients reçoivent une assistance de première classe.
- Identifier les besoins des clients et formuler des propositions pour de nouveaux services qui enrichiront notre offre.
- Mettre en place des indicateurs de performance pour mesurer les objectifs commerciaux et la qualité de service.
- Participer aux négociations commerciales

Profil recherché

- Expérience d'au moins 5 ans dans un poste similaire de préférence chez un éditeur de logiciels.
- Leadership éprouvé pour diriger une équipe et atteindre des objectifs ambitieux.
- Orienté résultats et axé sur la résolution de problèmes.
- Culture business prononcée
- Maîtrise de l'anglais, à l'écrit comme à l'oral.

Pourquoi nous rejoindre ? Pour notre culture d'entreprise, centrée sur l'humain qui fait rimer autonomie, confiance et plaisir.

Chez Combodo, nous avons une forte volonté de travail en équipe tout en permettant à chacun d'exprimer sa créativité. La qualité fait partie intrinsèque de nos valeurs. Notre credo ? Être la référence simple et innovante de la gestion des services pour tous.

Rejoignez notre équipe passionnée et aidez-nous à répondre aux nouvelles exigences du marché tout en établissant des partenariats solides avec nos clients !