

RESPONSABLE PROJETS EN SOUS-TRAITANCE (H/F)



Fruit de l'expérience de ses trois fondateurs, créée en 2010, Combodo est composée de 40 personnes qui développent le logiciel ITSM open source iTop et fournissent des services de haute qualité à près de 250 clients et à une communauté active de plus de 10000 membres.

Nous développons actuellement un réseau de sous-traitants afin de satisfaire toutes nos demandes clients et nos utilisateurs. Le poste créé sera essentiel pour piloter nos projets stratégiques et garantir leur succès.

Principales missions

Rattaché(e) à la Direction Business, vos principales missions en tant que Responsable de Projets en sous-traitance seront notamment les suivantes :


- Mise en place du cadre de réalisation des projets de sous-traitance (guidelines, amélioration des processus, identification des livrables)
- Pilotage des projets de sous-traitance (gestion d'un portefeuille de projets, maintenabilité des solutions)
- Gestion des intervenants dans le cadre des projets de sous-traitance (animation et coordination, montée en compétences des intervenants, identification des nouveaux prestataires)
- Suivi et Reporting (indicateurs, comptes rendus)
- Relation Client (interlocuteur privilégié, satisfaction clients, analyse des besoins des autres services)

Profil recherché

Nous recherchons avant tout une personne force de propositions et investie dans la relation clients et sous-traitants.

- Formation technique Bac +5 ou Bac +3 avec 5 ans d'expérience.
- Expérience significative en pilotage de projet, idéalement dans le domaine de l'ITSM et de la CMDB.
- Solides compétences en communication et leadership.
- Forte aptitude à travailler en équipe et établir des relations de confiance avec les clients et partenaires.
- Connaissances en modélisation et développement (PHP, SQL).
- Maîtrise de l'anglais technique, à l'oral et à l'écrit.
- Excellente capacité relationnelle, compétences en analyse et résolution de problèmes complexes.
- Autonomie dans la prise de décision et force de proposition.
- Esprit d'équipe et leadership naturel.

 Echirolles

 CDI temps plein - Forfait cadre 216 jours

 55 à 60k selon expérience

 Carte tickets restaurant

 Télétravail en mode hybride

 Accord d'intéressement