

iTop Roadmap



Après des échanges variés avec nos clients et notre communauté d'utilisateurs, nous avons planifié deux releases majeures pour iTop en 2018. Découvrez ci-dessous et en avant-première les thèmes majeurs de ces nouvelles versions d'iTop !



> Nouveautés iTop 2.5



>Optimisez l'efficacité de vos recherches

Une nouvelle interface vous permettra désormais d'effectuer des recherches de façon plus simple et plus rapide.

>Améliorez l'expérience de vos utilisateurs !

Créez des tableaux de bord et des graphiques pour une meilleure lecture des données.



>Augmentez la sécurité et partagez les responsabilités

Vous serez en mesure de déléguer tout ou partie des outils d'administration à vos collaborateurs.

>Libérez le temps de vos agents grâce à la fermeture automatique de tickets selon des règles entièrement personnalisables.

RÉSERVÉ AUX CLIENTS

> Nouveautés iTop 2.6



>Allez plus loin dans la simplification des recherches

La release 2.6 perpétuera les efforts de la 2.5 en rendant toujours plus puissante la recherche dans iTop, plus besoin d'écrire des requêtes OQL

>Un meilleur contrôle de l'édition des relations

Les membres d'une équipe pourront, par exemple, être restreints à la même organisation que l'équipe elle-même.



>Implémentez la gestion des tags !

Des tags peuvent par exemple être associés à un ticket pour désigner les domaines impliqués.

>Obsolescence de l'ancien portail et des vues MySQL intégrées

L'ancien portail ne sera plus maintenu alors n'oubliez pas d'anticiper !