

CONSULTANT SENIOR ITOP (H/F)



Fruit de l'expérience de ses trois fondateurs, créée en 2010, Combodo est composée de 35 personnes qui développent le logiciel ITSM open source iTop et fournissent des services de haute qualité à 200 clients et à une communauté active de plus de 10000 membres.

Chez Combodo, nous avons une forte volonté de travail en équipe tout en permettant à chacun d'exprimer sa créativité. La qualité fait partie intrinsèque de nos valeurs. Notre credo ? **Être la référence simple et innovante de la gestion des services pour tous.**

Au sein du pôle Conseil rattaché au Manager des Services, votre rôle est d'accompagner nos clients dans la mise en œuvre de la solution itop et ainsi de participer à la fidélisation et la satisfaction de nos utilisateurs.

Principales missions

- Gérer les projets clients dont vous aurez la responsabilité depuis la réunion de lancement jusqu'à la mise en production d'iTop. A ce titre vous interviendrez aussi bien sur des aspects fonctionnels et techniques tels que les personnalisations, migrations et audits, garantissant ainsi le succès opérationnel du projet.
- Conseiller les clients dans la mise en place et l'utilisation d'iTop dans le cadre de projets ou de missions ponctuelles.
- Collaborer avec notre équipe Support pour résoudre efficacement les incidents complexes.
- Participer aux activités d'avant-vente en apportant votre expertise technique et fonctionnelle à l'équipe commerciale.

Profil recherché

- Expérience d'au moins 10 ans dans des activités informatiques, au cours desquelles vous avez travaillé autour de l'ITSM et/ou de la CMDB.
- Connaissance en modélisation et en développement (PHP, MySQL)
- Connaissance de la méthodologie ITIL
- Excellentes compétences en communication et en gestion de projet.
- Maîtrise de l'anglais à l'écrit comme à l'oral.
- Capacité à résoudre rapidement les problèmes techniques et à s'adapter à un environnement en évolution rapide.
- Forte aptitude à travailler en équipe et à établir des relations de confiance avec les clients.

 Echirrolles - Déplacement nationaux à prévoir

 CDI temps plein - Forfait cadre 216 jours

 50 à 60k€ selon expérience

 Carte tickets restaurant

 Télétravail en mode hybride

 Accord d'intéressement