

RESPONSABLE FORMATION (H/F)



Fruit de l'expérience de ses trois fondateurs, créée en 2010, Combodo est composée de 35 personnes qui développent le logiciel ITSM open source iTop et fournissent des services de haute qualité à 200 clients et à une communauté active de plus de 10000 membres.

Chez Combodo, nous avons une forte volonté de travail en équipe tout en permettant à chacun d'exprimer sa créativité. La qualité fait partie intrinsèque de nos valeurs.

Notre credo ? **Être la référence simple et innovante de la gestion des services pour tous.**

Parmi nos nombreux services, la formation est clé pour nos utilisateurs. Nous avons besoin de vous pour nous aider à développer notre offre de formation et assurer la satisfaction de nos utilisateurs.

Rattaché au Manager Services, vous serez en charge de développer et faire évoluer l'ensemble de notre offre de formation autour du logiciel iTop ainsi que le programme de certification pour assurer les transferts de connaissance et la validation des acquis de nos clients, partenaires et employés Combodo.


Vos principales missions


- Analyser les besoins de formation et définir les parcours d'apprentissage en lien avec les objectifs de montée en compétence.
- Développer des ressources pédagogiques pour les formations en présentiel et à distance.
- Assurer le projet de mise en place d'une plateforme de e-learning.
- Animation des sessions de formation sur site ou à distance.
- Assurer enfin la gestion de l'activité de formation (calendrier, inscriptions, suivi administratif).

Profil recherché

- Expérience de formation réussie d'au moins 5 ans dans le secteur informatique, idéalement dans le secteur logiciel B2B.
- A l'aise en public, vous êtes pédagogue et vous aimez former en vous adaptant aux attentes et profils des participants.
- Une expérience du domaine ITSM est un plus.
- Orienté résultats et amélioration continue
- Anglais courant (niveau B2 min), à l'écrit comme à l'oral. Vous maîtrisez la rédaction de contenus technologiques en anglais et français.

 Echirrolles - Déplacement nationaux à prévoir

 CDI temps plein - Forfait cadre 216 jours

 40 à 60k€ selon expérience

 Carte tickets restaurant

 Télétravail en mode hybride

 Accord d'intéressement